



Nr. 14934/04.05.2022

## CONTRACT PRESTĂRI SERVICII

nr.2239/ data 02/05/2022/ localitatea Sighisoara

### I. Părțile:

**S.C. FAN Courier Express SRL**, cu sediul în București, Șos. Fabrica de Glucoză, nr. 11C, sector 2, tel/fax: 021.9336, e-mail: [sales.bucuresti@fancourier.ro](mailto:sales.bucuresti@fancourier.ro), înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/4014/2001, cod de înregistrare fiscală RO13838336, având cont IBAN RO50 RZBR 0000 0600 0528 5217, deschis la Raiffeisen Bank – Agenția Pipera, reprezentată de d-na Gabriela PELIN - Director de Vânzări Back Office, în calitate de **PRESTATOR**, pe de o parte,

și

**MUNICIPIUL SIGHISOARA** cu sediul în orașul „Sighisoara, Str. Muzeului, Nr. 7, Județul Mures, nr. telefon: 0265771280, 0265771264, e-mail [primaria@sighisoara.org.ro](mailto:primaria@sighisoara.org.ro), având cod de înregistrare fiscală 5669309 și cont Iban RO57TREZ4785006XXX000048, deschis la Trezoreria Sighisoara, reprezentată legal prin **domnul Sirbu Ioan-Iulian – Primar**, în calitate de **BENEFICIAR**, pe de altă parte,

au convenit prezentul contract cu următoarele clauze:

### II. Obiectul Contractului:

Prestarea serviciilor poștale (de curierat rapid) și transport de marfă pe teritoriul României.

### III. Durata Contractului:

Contractul se încheie pe o perioadă determinată, până la data de 31.12.2022, cu posibilitate de prelungire.

### IV. Valoarea Contractului:

Valoarea contractului este dată de suma facturilor emise de către PRESTATOR pentru serviciile prestate BENEFICIARULUI.

Suma care nu poate depăși este de 6860 lei fara TVA .

### V. Obligațiile părților:

#### 1. Obligațiile PRESTATORULUI:

- Să ridice comenzile de luni până vineri (09h00-17h00) și sâmbătă (09h00-14h00) sau la ora stabilită de comun acord cu BENEFICIARUL;
- Să depoziteze și să încarce coletele în mijloacele de transport asigurându-le împotriva degradării prin fixare, ancorare, etc, în funcție de natura fiecăruia în parte, precum și să asigure securitatea acestora;
- Să expedieze în sistem rapid colete în țară și București într-un termen de 1-2 zile lucrătoare, fără a depăși 3 zile lucrătoare de la data primirii coletelor, în sistem door to door, cu excepția următoarelor situații:
  - condiții meteo nefavorabile independente de voința PRESTATORULUI (ceața, viscol, înzapeziri, ploi abundente, inundații, cod galben/portocaliu/roșu, polei, drumuri închise/nepracticabile, etc);





- volum mare de comenzi în raport cu dotarea logistică existentă în situații deosebite sau perioade aglomerate (Crăciun, Black Friday, Paște, 1-8 Martie sau alte situații speciale);
- AWB-ul nu a fost generat din aplicația selfAWB sau din aplicația proprie a BENEFICIARULUI integrată cu sistemul PRESTATORULUI;
- pe AWB a fost completată o greutate incorectă, caz în care expediția se va recântări și se va refactura greutatea corectă, fapt ce poate duce la întârzieri în livrare.

Acordul clientului la preluarea comenzii de către FAN Courier în condițiile anterior menționate echivalează cu acceptarea de către acesta a riscului de neexecutare a serviciilor în termenul mediu de 24-48 ore.

- Să ia în primire colete și plicuri în vederea efectuării serviciilor doar dacă au documentele de transport (AWB-uri) emise de BENEFICIAR prin intermediul aplicației selfAWB, sau din site-ul sau aplicația proprie a BENEFICIARULUI realizată prin integrarea cu sistemul FAN Courier;
- Să informeze BENEFICIARUL cu privire la faptul că expedițiile cu adrese greșite sau refuzate de destinatar (refuz plată transport, refuz ramburs, etc) sunt depozitate în vederea redirectionării timp de maximum 5 zile, mai puțin în cazul expedierilor cu status refuz primire când returul se va efectua imediat, cu mențiunea că plata returului se va achita de către expeditorul inițial;
- Dacă la destinație expediția prezintă urme de deteriorare la exterior, reprezentantul PRESTATORULUI are obligația de a asista la recepția mărfii și, dacă este cazul, să întocmească un proces verbal de constatare;
- Dacă la destinație expediția nu prezintă urme de deteriorare la exterior, reprezentantul PRESTATORULUI va preda expediția;
- PRESTATORUL nu răspunde de eventualele lipsuri din interiorul expedițiilor în cazul în care marfa a fost predată în aceleași condiții cu cele de la ridicare;
- PRESTATORUL își rezervă dreptul de a nu livra expediția dacă destinatarul refuză să prezinte un act de identitate
- În cazul serviciului „Restituire”, Prestatorul nu răspunde de conținutul expediției restituite.
- PRESTATORUL poate solicita destinatarului în vederea confirmării identității codul PIN primit de acestaprin SMS dacă trimiterea a avut opțiunea de livrare cod PIN sau prezentarea unui act de identitate.

## 2. Obligațiile BENEFICIARULUI:

- Să achite contravaloarea serviciilor prestate și facturate de PRESTATOR; în cazul neachitării acestora în termenul agreat, PRESTATORUL are dreptul de a suspenda temporar prestarea serviciilor în baza contractului, ceea ce înseamnă că expedițiile se vor putea ridica de la BENEFICIAR numai cu plata numerar, la tarifele de listă ale PRESTATORULUI;
- Prin semnarea prezentului contract, BENEFICIARUL este de acord ca transmiterea facturilor emise pentru serviciile prestate să se realizeze exclusiv prin mijloace electronice la adresa de mail indicată de BENEFICIAR. Factura se consideră acceptată dacă BENEFICIARUL nu formulează obiecțiuni în termen de 5 zile de la primirea acesteia;
- Să întocmească AWB-ul aferent expedițiilor trimise prin intermediul aplicației selfAWB sau să îl emită din site-ul sau aplicația proprie a BENEFICIARULUI realizată prin integrarea cu sistemul FAN Courier, în caz contrar PRESTATORUL având dreptul de a refuza preluarea expedițiilor sau va factura către BENEFICIAR un cost suplimentar de 2.00 LEI+TVA pentru fiecare expediție al cărei AWB este completat manual de către PRESTATOR;
- La predarea expedițiilor, să ambaleze și să sigileze corespunzător marfa ce urmează a fi transportată conform modalității de ambalare specificată în prezentul contract, în caz contrar PRESTATORUL având dreptul de a refuza preluarea expediției;
- Să comunice PRESTATORULUI greutatea expedierilor prin intermediul documentelor de transport (AWB). În cazul în care greutatea prezentată de către BENEFICIAR este eronată, PRESTATORUL va modifica greutatea la valoarea corectă folosind mijloace metrologice omologate și va anunța expeditorul în legatura cu această modificare; declararea de către BENEFICIAR în mod repetat a unor greutăți ce nu corespund realității, dă dreptul PRESTATORULUI atât la recuperarea prejudiciului rezultat din diferența de greutate, cât și la rezilierea prezentului contract.





- Toate expedițiile trebuie să conțină adresa completă ( inclusiv persoana de contact și număr de telefon) scrisa clar;
- În cazul unei acțiuni cu volum mare de expediții, BENEFICIARUL să anunțe PRESTATORUL din timp pentru ca operațiunile de expediere să fie efectuate în condiții optime;
- În cazul expedierii coletelor, greutatea fiecărui colet nu va depăși 30 kg și dimensiunile următoare: **lungime 60 cm / lățime 50 cm / înălțime 30 cm;**

Greutatea care va fi luată în calcul va fi valoarea cea mai mare între greutatea reală și cea volumetrică.

Greutatea volumetrică va fi calculată astfel: **lungime x lățime x înălțime /6000.**

PRESTATORUL își rezervă dreptul de a nu accepta expediții ce au peste 3m lungime sau peste 100kg greutate. În cazul în care PRESTATORUL acceptă introducerea în sistem a unei astfel de expediții, aceasta se va preda și ridica din sediile FAN Courier .

- În cazul expedițiilor cu plata la destinație, BENEFICIARUL are obligația de a suporta costul expedițiilor tur, eventual retur, în cazul refuzului la plată de către destinatar;
- Pentru expedițiile cu "Livrare sâmbătă", BENEFICIARUL va specifica PRESTATORULUI prin mijloacele puse la dispoziție de către acesta, opțiunea de "Livrare sâmbătă", BENEFICIARUL obligându-se la plata taxei aferente opțiunii respective.

Furnizorul de servicii poștale este exonerat de răspundere în situația în care trimiterea a fost primită fără obiecții de către destinatar.

#### **VI. Penalități:**

În cazul în care BENEFICIARUL nu își respectă obligațiile de plată ce decurg din prestarea serviciilor poștale (de curierat rapid), transport marfă sau orice alt serviciu efectuat de către PRESTATOR în termenele și condițiile prevăzute anterior sau a comenzilor de materiale transmise către PRESTATOR și livrate BENEFICIARULUI:

- Se pot aplica penalități în cuantum de 0.5% pentru fiecare zi de întârziere la suma neachitată sau rămasă de achitat;
- Factură emisă de PRESTATOR către BENEFICIAR va fi blocată, ceea ce înseamnă că expedițiile se vor putea ridica de la BENEFICIAR numai cu plata numerar, la tarifele de listă ale PRESTATORULUI.

În caz de neplată a facturilor, valoarea penalităților poate depăși valoarea debitului.

#### **VII. Răspunderea contractuală:**

BENEFICIARUL răspunde de pagubele ce pot fi pricinuite PRESTATORULUI ca urmare a expedierii prin intermediul coletelor a unor produse, materiale sau valori interzise de lege.

În acest sens, depistarea unor colete care conțin materiale inflamabile și/sau periculoase, produse perisabile, arme, droguri, obiecte de aur sau argint, pietre prețioase, bani, animale vii sau alte obiecte interzise de lege, face ca BENEFICIARUL să răspundă civil, penal sau contravențional, după caz, în fața autorităților, după cum răspunde material și pentru prejudiciul cauzat PRESTATORULUI.

Prin prejudiciu, în situația menționată, se înțelege:

- Prejudiciul de imagine cauzat PRESTATORULUI care a fost depistat de autorități transportând produsele sau valorile mai sus menționate - cu consecințe directe asupra reducerii clientelei ca urmare a diminuării credibilității desfășurării serviciilor de expediție, în măsura în care acest prejudiciu poate fi evaluat în bani;
- Prejudiciul suferit ca urmare a măsurilor cu caracter patrimonial (amenzi, despăgubiri, etc), dispuse de autorități împotriva PRESTATORULUI în legătură cu împrejurările menționate.





BENEFICIARUL își asumă întreaga responsabilitate pentru ambalarea necorespunzătoare a coletelor, atât în ceea ce privește starea exterioară, cât și ambalarea bunurilor din interiorul acestora. PRESTATORUL răspunde în cazul deteriorării totale sau a dispariției pe timpul transportului a coletelor sau plicurilor, urmând să plătească despăgubiri după cum urmează:

- Pentru expedițiile fără valoare declarată, despăgubirea este egală cu suma reprezentând de 5 ori tariful expedierii unui colet, indiferent de greutate;
- Pentru expedițiile cu valoare declarată, 100% din valoarea declarată în cazul în care BENEFICIARUL a plătit taxa de asigurare conform anexa atât pentru tur cât și pentru retur (dacă este cazul), care se adaugă la costul total de transport al expediției, fără TVA.

PRESTATORUL răspunde în cazul pierderii, deteriorării sau distrugerii parțiale pe timpul transportului a coletelor sau plicurilor, urmând să plătească despăgubiri după cum urmează:

- Despăgubirea este egală cu valoarea declarată pentru partea lipsă, distrusă sau deteriorată ori cu cotă-parte corespunzătoare greutății lipsă din valoarea declarată, pentru trimerile poștale care fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată, în cazul în care BENEFICIARUL a plătit taxa de asigurare conform anexă atât pentru tur cât și pentru retur (dacă este cazul), care se adaugă la costul total de transport al expediției, fără TVA;
- Despăgubirea este egală cu suma reprezentând de 5 ori tariful serviciului, în caz de pierdere parțială, distrugere parțială sau deteriorare a trimerilor poștale care nu fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată;
- Expedițiile cu ramburs, dar fără valoare declarată, ce nu au putut fi livrate destinatarului din motive independente de FAN Courier, se vor asigura automat în momentul returului cu contravaloarea rambursului, expeditorul achitând pe lângă contravaloarea taxei de retur și taxa de asigurare conform anexă.

Pagubele indirecte și beneficiile nerealizate nu se despăgubesc.

- Redirecționarea expediției către o altă adresă din cadrul aceleiași localități este gratuită, livrarea se va face în următoarea zi lucrătoare.
- Redirecționarea expediției către o altă adresă dintr-o altă localitate se face contra-cost;

PRESTATORUL nu răspunde în cazul adreselor greșit înscrise la rubrica destinatarului sau dacă acesta din urmă și-a mutat sediul/domiciliul, precum și după semnarea de primire la destinație a expedițiilor. În oricare dintre aceste cazuri, PRESTATORUL va depune toate diligențele ca expediția să fie livrată chiar și cu întârziere.

PRESTATORUL nu răspunde în cazul deteriorării mărfurilor ambalate necorespunzător. Întârzierile în livrare, redirecționările sau cartările greșite din cauza codului poștal pus la dispoziție de BENEFICIAR incorect, nu vor atrage niciun fel de responsabilități asupra PRESTATORULUI.

#### **VIII. Opțiuni și servicii suplimentare de livrare:**

##### **1. Standard**

Presupune transportul de plicuri și colete expediate în regim poștal, greutatea maximă de 30kg/expediție.

##### **2. Transport rutier de marfă**

Presupune transportul bunurilor în greutate de peste 30 kg/expediție.





### 3. Ramburs

#### a) Cont Colector (virament bancar)

SC FAN Courier Express SRL, în baza contractului comercial semnat, este împuternicit să încaseze contravaloarea coletelor expediate și facturate de client. Codul fiscal permite acest lucru potrivit art. 271 alin (3) lit.e).

Pentru serviciul Cont Colector, clientul expeditor va emite AWB-ul completat din aplicația selfAWB sau prin intermediul site-ului sau aplicației proprii integrate cu sistemul FAN Courier selectând serviciul „Cont Colector”. La destinație, pentru valoarea rambursului, PRESTATORUL va emite în mod obligatoriu chitanța de ramburs cont colector.

Rambursurile se vor depune de către PRESTATOR în contul BENEFICIARULUI astfel:

- cont bancar intern (România) - în maxim 2 zile lucrătoare, din momentul livrării expediției.
- cont bancar extern -PRESTATORUL va depune sumele aferente rambursurilor colectate în contul BENEFICIARULUI **de doua ori pe saptamana** (Marti si Vineri)

BENEFICIARUL se angajează să suporte taxele reprezentând comisioanele bancare în cazul transferurilor sumelor generate din rambursuri în contul bancar al acestuia: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX – XXXX (cont IBAN) , deschis în (tara) XXXXXXXXXXXX; SWIFT Code: XXXXXXXXX, moneda XXXXXXX

#### b). Ramburs numerar (cash în plic)

Limite valorice ale rambursului:

| Expeditor         | Destinatar        | Ramburs numerar maxim | Ramburs Cont Colector maxim |
|-------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Persoană fizică   | Persoană fizică   | 5,000 lei             | 5,000 lei                   |
| Persoană fizică   | Persoană juridică | 5,000 lei             | 5,000 lei                   |
| Persoană juridică | Persoană juridică | 5,000 lei             | 5,000 lei                   |
| Persoană juridică | Persoană fizică   | 5,000 lei             | 10,000 lei                  |

#### c). Restituire documente

### 4. RED CODE

Serviciul presupune livrarea expedițiilor a doua zi lucrătoare până la ora 10:00 în lista de localități disponibilă pe [www.fancourier.ro](http://www.fancourier.ro).

Expedițiile trebuie să îndeplinescă în mod obligatoriu următoarele condiții:

- Colete cu greutatea maximă de 5kg și dimensiuni maxime de 30\*30\*30 cm;
- Să fie preluate până la ora 15:00 (valabilă pe întreg teritoriul României).

### 5. PRODUSE ALBE

Serviciul presupune livrarea bunurilor electrocasnice de tip: frigider, mașină de spălat, congelator, aragaz, unitate aer condiționat de dimensiuni mari, cuptor încorporabil, etc). Aceste produse vor fi livrate în regim Cargo, într-un termen mediu de 2-3 zile lucrătoare de la data ridicării.





## 6. COLLECT POINT și eBOX

Serviciul COLLECT POINT presupune ridicarea și livrarea expedițiilor din/de la punctele fixe ale partenerilor FAN Courier sau lockere operate de către PRESTATOR.

Detaliile operaționale și tarifele aferente acestui serviciu se găsesc pe site-ul FAN Courier [www.fancourier.ro](http://www.fancourier.ro).

## 7. "Opțiunea ePOD"- Livrare cu semnătură electronică pe PDA.

Opțiunea constă în preluarea confirmării de primire a expediției prin imprimarea semnăturii destinatarului pe terminalul mobil al curierului (PDA). Serviciul este opțional și poate fi utilizat în momentul întocmirii documentului de transport (AWB) din aplicația selfAWB. Prin utilizarea acestui serviciu, confirmarea de primire se va putea accesa în format electronic în aplicația online selfAWB, disponibilă la [www.selfawb.ro](http://www.selfawb.ro) și nu se va solicita ulterior originalul acesteia.

Serviciul este disponibil doar pentru clienții care folosesc aplicația selfAWB și care acceptă semnătura electronică.

## 8. "Opțiunea oPOD"- Restituirea confirmării de primire în original.

Opțiunea oferă posibilitatea de restituire a documentului de livrare în original.

Serviciul este opțional și poate fi accesat și taxabil numai la expeditor.

## 9. Opțiunea "Check on delivery"- Deschiderea coletului/plicului în momentul livrării în prezența curierului.

Opțiunea oferă posibilitatea de desfășurare a coletului la livrare de către destinatar și de a vizualiza conținutul coletului, fără a verifica tehnic (testa/proba) produsul.

"Check On Delivery" este un serviciu door to door, disponibil la nivel național. Serviciul este opțional și poate fi accesat și taxabil numai la expeditor.

## 10. Opțiunea "Livrare Sâmbătă"

Opțiunea presupune livrarea în zilele de Sâmbătă la solicitarea explicită a BENEFICIARULUI pentru expedițiile ridicate în zilele de Vineri și pentru care se achită contravaloarea opțiunii conform anexei prezentului contract.

## 11. Opțiunea "SMS Business"

Opțiunea oferă posibilitatea de a transmite automat către destinatar un SMS care va conține PIN-ul și un link care îi oferă acestuia o modalitate mai simplă și foarte eficientă de a urmări statusul livrării. Este o opțiune disponibilă la nivel național. Opțiunea este disponibilă doar pentru destinatarii de tip persoane juridice.

## 12. Opțiunea "Pick-up PreAlert"

Opțiune prin care clientul expeditor va fi informat prin SMS de existența comenzii de ridicare și intervalul de timp în care un curier se va prezenta pentru ridicarea expediției.

Este o opțiune disponibilă la nivel național.

## 13. Aplicarea tarifelor contractuale și pentru expedițiile cu plata la destinație.

FAN Courier vă pune la dispoziție spre vânzare ambalaje din carton și plastic care pot fi achiziționate de pe site-ul [www.selfawb.ro](http://www.selfawb.ro).

Lista cu toate tipurile de ambalaje și prețurile acestora, este actualizată periodic pe [www.fancourier.ro](http://www.fancourier.ro).



#### **IX. Modalități de plată:**

##### **Serviciile prestate în regim de curierat intern se facturează și se plătesc în LEI.**

Plata se efectuează cu ordin de plată pe baza facturii emise de către PRESTATOR și se va achita în termenul de plată agreat conform anexă.

După depășirea termenului scadent, PRESTATORUL are dreptul să rețină în contul creanței, până la concurența sumelor datorate conform facturilor emise, orice sumă încasată cu titlu de ramburs care încă nu a fost restituită BENEFICIARULUI.

Tarifele pot fi modificate în raport cu coeficientul de inflație și de creșterea costurilor.

Tariful pentru kilometru suplimentar poate fi modificat oricând de către PRESTATOR fără acordul BENEFICIARULUI.

PRESTATORUL își rezervă dreptul de a aplica la factura de prestări servicii un indice de combustibil dacă prețurile carburanților se vor majora față de prețurile existente la semnarea contractului de prestări servicii. Indicele se aplică prin majorarea facturii de prestări servicii cu procentul comunicat la începutul lunii în curs.

#### **X. Caracterul confidențial al contractului :**

O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afară acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;
- b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

- a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă, sau
- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire, sau
- c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

Aceste prevederi se extind și după încetarea contractului.

Nerespectarea caracterului confidențial al contractului atrage după sine penalizări părții în culpă.

#### **XI. Încetarea contractului:**

Prezentul contract încetează de drept, fără a mai fi necesară intervenția unei instanțe de judecată:

- În cazul în care una dintre părți :
  - nu își execută obligația esențială prevăzută în cap. V, pct.2, alin.1 din prezentul contract;
  - este declarată în stare de incapacitate de plată, insolvență sau a fost declanșată procedura de lichidare (faliment).

Înainte de începerea executării prezentului contract:

- cesionează drepturile și obligațiile sale prevăzute de prezentul contract fără acordul celeilalte părți.



În termen de 5 zile de la data primirii notificării prin care i s-a adus la cunoștință că nu și-a executat, ori își execută în mod necorespunzător oricare din obligațiile care îi revin.

Partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celeilalte părți cu cel puțin 15 zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele. Oricare dintre părți poate rezilia unilateral prezentul contract, iar pentru alte motive decât cele de mai sus menționate, rezilierea se va efectua doar cu respectarea unui termen de preaviz de 15 zile. Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante. Prevederile prezentului capitol nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

## **XII. Forța majoră:**

Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau executarea în mod necorespunzător (total sau parțial) a oricăror obligații ce îi revin în baza prezentului contract dacă acesta a fost cauzat de forța majoră, așa cum este definit în lege.

Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți în termen de 48 de ore producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

Dacă în termen de 10 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de drept a prezentului contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune –interese.

## **XIII Notificări:**

Orice notificare adresată de părți, una celeilalte, în legătură cu prezentul contract, se consideră a fi valabil îndeplinită dacă este comunicată la sediul fiecăreia, menționat în partea introductivă a prezentului contract.

Notificarea comunicată pe cale poștală se consideră primită la data menționată de oficiul poștal pe plic. Notificarea comunicată pe email / fax se consideră a fi primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

## **XIV. Litigii:**

Toate litigiile privind interpretarea, executarea ori încetarea prezentului contract vor fi soluționate pe cale amiabilă de către reprezentanții părților.

În cazul imposibilității realizării unei înțelegeri, soluționarea litigiului este de competența instanței de la sediul PRESTATORULUI.

## **XV. Legislație aplicabilă:**

Răspunderea față de utilizatori pentru prestarea serviciilor poștale se stabilește potrivit contractelor încheiate cu utilizatorii, în condițiile prevăzute de **OUG 13/2013 privind serviciile poștale**.

## **XVI. Clauze finale:**

Modificarea prezentului contract se face doar prin act adițional încheiat între părțile contractante sau prin notificare.






## XVII. Norme Ambalare:

Obligația de ambalare corespunzătoare conform specificațiilor de mai jos, se aplică inclusiv ambalajelor originale ale producătorilor.

| Categoriile de produse     | Tip de produs   | Ambalaj corespunzător   |
|----------------------------|---|---|
| Mărfuri fragile<br>Casante | Sticlărie, geamuri, lichide   | Ambalaj special compartimentat din lemn, umplut cu polistiren                           |
|                            | Produse cosmetice   | Ambalaj de carton multistratificat umplut cu polistiren și sigilat cu folie protectoare |
|                            | Tablouri/gravuri  | Ambalaj din lemn umplut cu polistiren   |
|                            | Piese auto, echipament electrocasnic  | Ambalaj de carton presat, umplut cu polistiren  |
|                            | Dischete, benzi, CD-uri   | Ambalaj de carton sau plastic umplut cu folie cu bule                                   |
|                            | Articole de pescuit   | Ambalaj de carton multiplus stratificat umplut cu polistiren                            |
|                            | Mobilă, piese mobilier și instrumente muzicale, jucării                                 | Ambalaj de carton presat umplut cu polistiren și sigilat cu folie protectoare           |
| Electronice                | Ambalaj de carton multistratificat umplut cu polistiren și sigilat cu folie protectoare |   |
| Produse albe               | Frigider, mașină de spălat, aragaz  | Ambalaj de lemn umplut cu polistiren  |

Pentru verificarea ghidului complet privind ambalarea corespunzătoare a produselor, puteți accesa [www.fancourier.ro](http://www.fancourier.ro).

| PRESTATOR  | BENEFICIAR   |
|--|--|
| <b>SC FAN Courier Express SRL</b><br><br>Director Vanzari Back Office<br><b>Gabriela PELIN</b><br><br>Director Filiala<br><b>Raluca BEIU</b> | <b>MUNICIPIUL SIGHISOARA</b><br><br>Primar, Ioan-Julian Stănu<br>Birou Buget, Contabilitate, Salarizare<br>Șef birou, Marian Adriana Paula<br>Serviciul Achiziții, Investiții, Fonduri Europene<br>Șef serviciu, Niță Alexandru Sebastian<br>Serviciul Administratie Publica Locala<br>Șef serviciu, Cristea Andra Bianca |



Avizat, C. j. Guțu-Furnică Alexandra

**Anexa Nr. 1 la contractul de prestări servicii nr.2239/ data 02/05/2022/ localitatea Sighisoara**

Prin prezentul contract , BENEFICIARUL se angajeaza sa foloseasca serviciile PRESTATORULUI pentru un volum minim de 20 expeditii lunar.

| Descriere servicii și opțiuni   | Distribuție Națională  | Distribuție Locală    |
|---|--|-----------------------|
| <b>1. Standard</b>  |  |                       |
| Plicuri<br><0.50 kg.  | 13.00  | 11.00                 |
| Colete (maxim 30 kg)<br>Primul kilogram<br>+1kg. (fiecare kilogram adițional) | 15.50<br>1.00  | 12.00<br>1.00         |
| <b>2. Transport rutier de marfă</b>   |  |                       |
| Colete (peste 30 kg)<br>Primele 30 kg<br>+1 kg (fiecare kg adițional > 30 kg) | Standard+2.00 lei /kg  | Standard+2.00 lei /kg |
| <b>3. Ramburs</b>   |  |                       |
| a). Cont Colector   | 6.50   |                       |
| b). Ramburs Numerar   | 12.00 + 2% din valoarea rambursată                           |                       |
| c). Restituire Documente  | 12.00  |                       |
| <b>4. Red Code</b>  |  |                       |
| Primul kilogram<br>+1kg. (fiecare kilogram adițional)                         | 35.00<br>2.50  | 25.00<br>2.50         |
| <b>5. Produse Albe</b>  |  |                       |
| Primul kilogram<br>+1kg. (fiecare kilogram adițional)                         | 30.00<br>2.50  | 30.00<br>2.50         |
| <b>6. Opțiuni</b>   |  |                       |
| <b>Confirmare de primire în original (OPOD)</b>                               | 12.00  |                       |
| <b>Deschidere la Livrare</b>  | 5.00   |                       |
| <b>Livrare sâmbătă</b>  | 6.00   |                       |
| <b>SMS Business</b>   | 0.40   |                       |
| <b>Pick-up PreAlert</b>   | 0.50   |                       |
| <b>SMS prealert B2C</b>   | 0.00   |                       |
| <b>E-mail prealert</b>  | 0.00   |                       |
| <b>Asigurare suplimentară pe timpul transportului</b>                         | 1% din valoarea declarată a expediției                       |                       |
| <b>Livrare în afara rețelei FAN Courier</b>                                   | 0.80 / km suplimentar de la cea mai apropiată filiala FAN și |                       |





până în localitatea de destinație într-un singur sens

\*Tarifele sunt exprimate în LEI și nu includ TVA;

Facturare:

Perioada de facturare este: BILUNAR

Termenul de plată este de 14 zile de la data emiterii facturii.

FAN Courier va pune la dispoziție spre vânzare ambalaje din carton și plastic. Lista acestor produse cu tipurile de ambalaje disponibile și prețurile acestora este publicată periodic pe site-ul [www.fancourier.ro](http://www.fancourier.ro)

**PRESTATOR**  
**SC FAN Courier Express SRL**

Director Vanzari/Back Office  
**Gabriela PELIN**

Director Filiala  
**Raluca BEIU**

**BENEFICIAR**

**MUNICIPIUL SICHISOARA**

Primar, Ioan-Iulian Sirbu

Birou Buget, Contabilitate, Salarizare

Șef birou, Marian Adriana Paula

Serviciul Achiziții, Investiții, Fonduri  
Europene

Șef serviciu, Niță Alexandru  
Sebastian

Serviciul Administratie Publica Locala

Șef serviciu, Cristea Andra  
Bianca

Avizat, C. j. Gutu-Furnică Alexandra



**ANEXA Nr 2. la CONTRACT PRESTĂRI SERVICII  
nr.2239/ data 02/05/2022/ localitatea Sighisoara**

**DECLARAȚIE**

Subsemnatul Ioan-Iulian Sirbu, cetățean român, născut la data de, domiciliat în Sighisoara, posesorul cărții de identitate MS nr., cu valabilitate până la data de, emisă de SPCLEP Sighisoara, în calitate de primar, declar pe proprie răspundere următoarele:

Cunosc și mă oblig să respect Legea nr 129/11.07.2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, dar și toate celelalte acte normative aplicabile la nivel internațional în domeniul spălării banilor.

FAN Courier Express SRL va semnala OFICIULUI NAȚIONAL DE PREVENIRE ȘI COMBATERE A SPĂLĂRII BANILOR precum și orice suspiciune legată de încălcarea legislației privind spălarea banilor de către BENEFICIAR și totodată poate denunța unilateral prezentul contract în cazul în care are suspiciunea ca societatea BENEFICIARĂ încalca legislația privind spălarea banilor.

**MUNICIPIUL SIGHISOARA**



Primar, Ioan-Iulian Sirbu

Birou Buget, Contabilitate, Salărie

Șef birou, Marian Adriana Paula

Serviciul Achiziții, Investiții, Fonduri Europene

Șef serviciu, Niță Alexandru Sebastian

Serviciul Administratie Publica Locala

Șef serviciu, Cristea Andra Bianca

Avizat, C. j. Guțu-Furnică Alexandra